

Le service public de « l'orientation pour tous »
Enseignement général et formation professionnelle
Information sur les professions, les qualifications et les compétences
Emploi, économie, niveau de vie
Institutions d'information et de conseil en orientation
Quelques organismes privés d'information et d'orientation
Formation et professionnalisation des conseillers en orientation
Référentiels de compétences des professionnels de l'orientation
Pratiques des conseillers en orientation professionnelle
Améliorer la qualité des services d'information et d'orientation
Sites Nord Américains

Accessible sur le site : <http://oppio.cnam.fr/espace-documentaire/sites-et-adresses/>

(Serge Blanchard, INETOP/CNAM, Paris)

L'orientation professionnelle a d'abord concerné les jeunes qui désiraient entrer dans une formation professionnelle à la sortie de l'école primaire et elle est aujourd'hui conçue comme une orientation professionnelle « *tout au long de la vie* ». Si les conseillers ont une formation à dominante psychologique, la question de l'orientation scolaire et professionnelle doit être éclairée par une approche pluridisciplinaire (rappelons que la formation des conseillers d'orientation, en 1973, comprenait à la fois des cours de psychologie, d'économie, de sociologie, de sciences de l'éducation, ...). Actuellement, de nombreux organismes conduisent des enquêtes et des études et diffusent des informations dans les domaines *de la formation professionnelle* (CEDEFOP, CENTRE INFO, ONISEP, EUROGUIDANCE-France, IFÉ, ...), *des professions* (CEREQ, ONISEP, ...), *des compétences professionnelles et des qualifications* (CEDEFOP, CEREQ, CNCP, LEST...), *de l'emploi et de l'économie* (CEE, CERC, INSEE, IRES, Ministère du Travail...), *des institutions d'information et de conseil* (SPO, APEC, AGEFIPH, AFPA, CCI, CIDJ, CIO, Cité des Métiers, FONGECIF, Missions Locales et PAIO, Pôle-Emploi...).

LE SERVICE PUBLIC DE « L'ORIENTATION POUR TOUS »

***SITE DU SERVICE PUBLIC de l'Orientation pour Tous :** <http://www.orientation-pour-tous.fr/>

Plan du site :

Choisir un métier : Rechercher un métier – Découvrir les métiers en vidéo – Les métiers vus par les professionnels – Consulter les études sur les métiers, les rémunérations, les emplois.

S'orienter dans la formation : S'orienter dans ses études – S'orienter dans la formation continue – Accéder à la VAE – Rechercher une formation – Rechercher un établissement – Rechercher un lieu d'orientation - Dans ma région – Mobilité européenne.

Espace utilisateur : Espace utilisateur – Mon compte – Mes Projets – Mes abonnements.

Actualités : Actualités nationales – Actualités régionales – Actualités européenne et internationale

Les membres du site :

L'Etat : Le Délégué à l'Information et à l'Orientation a notamment pour mission : l'information sur les métiers, l'orientation scolaire, la préparation à l'emploi et à l'insertion professionnelle des jeunes dans les établissements d'enseignement supérieur.

Les Régions : Les régions sont représentées par l'ARF, l'Association des Régions de France
<http://www.arf.asso.fr/>

Les Partenaires sociaux : Ils sont représentés par le Comité Paritaire National pour la Formation Professionnelle, structure d'analyse, de réflexion et de pilotage du système de formation professionnelle. Le CPNFP regroupe le Medef, la CGPME, l'UPA, la CFDT, la CFE-CGC, la CFTC, la CGT-FO et la CGT : <http://www.medef.com/> ; <http://www.cgpme.fr/> ; <http://www.upa.fr/> ; https://www.cfdt.fr/portail/confederation-j_5 ; <http://www.cfecgc.org/> ; <http://www.cftc.fr/> ; <http://www.force-ouvriere.fr/> ; <http://www.cgt.fr/>

EVALUATION DES SERVICES

Dans la note 302 de novembre 2012 du **Centre d'Analyse Stratégique** sur le **Service public de l'orientation tout au long de la vie** [<http://archives.strategie.gouv.fr/cas/content/NA302-service-public-orientation.html>] plusieurs propositions sont formulées pour l'amélioration du service.

ARFTLV- Agence régionale de la formation tout au long de la vie du Poitou-Charentes – au service des professionnels de l'emploi et de la formation

Etudes et documents - Sélection des documentalistes de l'ARFTLV d'études, de rapports et de documents liés à l'actualité de l'emploi, de la formation et de l'insertion :
<http://www.arftlv.org/LISTE-ACTUALITES/Etudes-documents.aspx>

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL ET FORMATION PROFESSIONNELLE

AFPA (Association nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes) présente ses formations dans les rubriques *Toutes les offres formation et VAE* et *Comment entrer en formation* [http://www.arftlv.org/MENU/149/Menu_Formation.aspx]

CARIF-OREF de l'Auvergne Le portail de l'orientation, de la formation et de l'emploi en Auvergne propose les rubriques suivantes : Je construis mon projet – Je m'informe sur l'emploi – Je me forme – Je valide mon expérience – Je développe mes compétences
<http://reseau.intercariforef.org/node/5135>

CEDEFOP (Centre européen pour le développement de la formation européenne)

https://europa.eu/european-union/about-eu/agencies/cedefop_fr

On accède aux **publications** sur le site suivant : <http://www.cedefop.europa.eu/EN/Information-services/Cedefop-Publications.aspx>

Pour une **recherche bibliographique**, consulter le site : http://ec.europa.eu/index_fr.htm

CENTRE INFO- Le portail de la formation présente les outils et les services du Centre Inffo [www.centre-inffo.fr]

Le site suivant présente les dossiers et bibliographies parus depuis 2013 et réalisés par les documentalistes de Centre Inffo : http://opac.ressources-de-la-formation.fr/index.php?lvl=cmspage&pageid=6&id_rubrique=179&opac_view=-1 .

On accède à la **Webographie 2012** de la 12^e Université d'Hiver de la **Formation Professionnelle** sur le site : <http://www.centre-inffo.fr/uhfp/webographie2012/>

On peut également accéder à une liste d'outils de l'orientation sur le site : <http://www.pluriactivite.org/IMG/pdf/outils-orientation-centreinffo-janvier2013.pdf>
dossier documentaire 2012 sur le thème de **l'Orientation et de la Formation**

CNAM - Conservatoire national des Arts et Métiers - [<http://www.cnam.fr/>] Organisme de formation des adultes (cours du soir, formations en alternance, VAE)

CNDP (Centre national de documentation pédagogique) [<http://www.cndp.fr/accueil.htm>]
Site au service des enseignants

CRI-Greta du Velay [<http://conseil-recherche-innovation.net/le-cri>] est spécialisé en ingénierie de formation. Le Greta du Velay a développé des **outils** : voir, p. ex., [Guide du tuteur : accompagner les personnes en difficulté dans l'emploi](#) ; [Portfolio d'organisme pour l'interculturel](#) ; [Diagnosti'Compétences](#) ; [État de la recherche sur l'apprentissage informel](#)

DEMOS - <http://www.demos.fr/fr/Pages/qui-sommes-nous.aspx>
Organisme qui se présente comme le leader européen de la formation professionnelle.

EDUCASOURCES [www.educasource.education.fr] est la base des ressources numériques en ligne sélectionnées et décrite par le **réseau Scérén** dont le site [<http://www.sceren.com/>] est consacré à la « **Librairie en ligne de l'éducation** » (par exemple, une recherche par mot clé avec le mot « orientation » permet d'accéder à 64 références).

ÉDUCNET : les nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) pour les personnels de l'éducation [www.educnet.education.fr]

EDUSCOL [<http://eduscol.education.fr>] est le portail national des professionnels de l'éducation

EUROGUIDANCE-France [<http://www.euroguidance-france.org/fr/>] du Ministère de l'éducation présente plusieurs rubriques : Europe mode d'emploi - Etudes en Europe - Stages, jobs et emplois - Le **réseau Euroguidance**.

FONDATION des ECOLES de la 2^e CHANCE [<http://e2cfondation.cog.groupeherve.com/srt/e2c/home>]
Autre site : <https://reseau-e2c.fr/>

GIP-ARIFOR de Champagne [<http://www.arifor.fr/-Formation-territoire->] On peut consulter sur ce site la revue **Formation & Territoire** dont les derniers numéros portent sur les thèmes suivants :
Projet et orientation tout au long de la vie - Le travail en réseau, plus-values et contraintes - Formation et professionnalisation - L'accompagnement en question - Les discriminations, comprendre, agir, accompagner - La Validation des Acquis de l'expérience : une expérience en cours d'acquisition - Les pratiques d'orientations professionnelles - Formation et précarité : tendances et perspectives - Démarches de professionnalisation

IFÉ (Institut français d'éducation, ex INRP) [<http://ife.ens-lyon.fr/ife>]

En cliquant sur **Ressources et Services**, on accède au Portail des ressources : <http://ife.ens-lyon.fr/ife/ressources-et-services/ressources-et-services/presentation> . L'IFÉ développe une expertise scientifique dans les domaines suivants :

- appui à la formation des formateurs avec, en particulier, l'organisation de séminaires nationaux ;
- un service de **Veille et analyses** largement ouverte sur l'international ;
- l'édition de revues et d'ouvrages, avec le développement d'une importante **librairie en ligne** ;
- la mise à disposition des richesses bibliographiques de la **bibliothèque**, à Lyon,
- la **Main à la pâte** (convention avec l'Académie des sciences et l'École Normale Supérieure) ;
- l'organisation de **journées d'études, séminaires, colloques** et forums.

Accès aux ressources et services **Veille et Analyse** : [<http://ife.ens-lyon.fr/vst/>] Accès aux **dossiers d'actualité** : [<http://ife.ens-lyon.fr/vst/DA/ListeDossiers.php>] et aux **Etudes et rapports internationaux** : <http://ife.ens-lyon.fr/vst/Rapports/ListeRapports.php>

INFOCENTRE - Outils pour l'aide à la décision <http://www.esen.education.fr/fr/ressources-par-type/outils-pour-agir/guide-de-recherche-d-information/2-identifier-les-sources-dinformation-pertinentes/l-infocentre-indicateurs-ipes-et-icotep/>

La DEPP (**direction de l'évaluation de la prospective et de la performance**) pour le ministère de l'éducation et la SD SIES (**sous-direction des systèmes d'information et des études statistiques**) pour le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche sont deux structures qui coopèrent étroitement.

Dans leur action de maîtrise du chiffre pour aider à l'information et au pilotage, elles s'appuient sur le CISAD (**centre de l'informatique statistique et de l'aide à la décision**) unité spécialisée dans l'ingénierie des systèmes statistiques et d'aide à la décision ainsi que dans l'accompagnement de leur mise en œuvre depuis quatre décennies.

INTERCARIFOREF [www.intercariforef.org/] Les CARIF sont des organismes académiques d'information sur la formation professionnelle. Ce site présente l'actualité du réseau des Carif-Oref, ainsi que l'offre de formation et de certification en France, mise à jour quotidiennement par l'ensemble du réseau.

Ministère de l'Éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche [<http://www.education.gouv.fr/>] Site sur le système éducatif

***ONISEP (Office National de l'Information sur les Enseignements et les Professions)** [www.onisep.fr]

Rubriques sur : Choisir mes études ; découvrir les métiers ; scolarité et handicap ; espace pédagogique

ORFEA.org [<http://www.orffea.org>] Le portail lorrain vise à accueillir, informer, conseiller, orienter sur la formation et l'insertion professionnelle tout au long de la vie. Ce site vise à faciliter l'information des publics, jeunes et adultes, d'une part sur les possibilités d'accès à la formation professionnelle continue, et d'autre part, sur les politiques d'insertion et de réinsertion professionnelle. Constitué sous forme de fiches techniques, les fiches-infos, il capitalise les mesures nationales et régionales (Lorraine) et s'organise ainsi autour de deux catégories de recherche :

une recherche libre : c'est un moteur de recherche permettant de saisir soit l'intitulé d'une mesure ou d'un sigle afin de pouvoir accéder à son descriptif ;

une recherche simple permettant :

- soit de lister un ensemble de fiches à travers différents filtres : fiches récemment modifiées, mesures nationales, mesures régionales, ... : la **recherche fiches-infos** ;
- soit de rechercher un ensemble de fiches traitant du même thème : la **recherche thématique**.

INFORMATIONS SUR LES PROFESSIONS, LES COMPÉTENCES ET LES QUALIFICATIONS

BIT - Bureau International du Travail [<http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/who-we-are/international-labour-office/lang--fr/index.htm>] Le Bureau international du Travail est le secrétariat permanent de l'Organisation internationale du Travail. Il sert de quartier général à l'ensemble des activités de l'Organisation qu'il met en œuvre sous le contrôle du **Conseil d'administration** et sous l'autorité du **Directeur général**. Le Bureau emploie quelque 2 700 fonctionnaires de plus de 150 pays au Siège à Genève et dans 40 bureaux dans le monde. Parmi eux, environ 900 dans le cadre de programmes et projets de coopération technique. Le Bureau comprend aussi un **centre de documentation** et de recherche, ainsi qu'une imprimerie qui publie de multiples études spécialisées, rapports et revues.

CADRE EUROPÉEN DES COMPÉTENCES CLÉS

http://europa.eu/legislation_summaries/education_training_youth/lifelong_learning/c11090_fr.htm
([lien direct vers le document PDF](#))

***CEREQ (Centre d'études et de recherche sur les qualifications)** [www.cereq.fr]

Domaines d'études : Insertion professionnelle – Métiers, qualifications, compétences – Formation tout au long de la vie – Orientation. Site qui permet d'accéder aux **revues du CEREQ** : Bref, Nef, Relief, Formation Emploi, Net.doc, Training & Employment, Calificaciones & Empleo.

CIDJ [www.cidj.com/]

Créé en 1969 à l'initiative du ministère de la Jeunesse et des Sports pour que tous les jeunes aient un égal accès à toute l'information nécessaire à leur autonomie, le CIDJ (Centre d'Information et de Documentation Jeunesse) élabore des outils et des méthodes pour répondre à ce besoin. Labellisées par l'Etat et soutenues financièrement par l'Etat et les Collectivités territoriales, les **1 500 structures** du réseau Information Jeunesse interviennent dans un cadre défini par les Chartes de l'Information Jeunesse, française et européenne.

Ce cadre, renforcé par un Référentiel de Bonnes Pratiques (AFNOR) en 2007, et conforté par le Conseil de l'Europe (Recommandation du 16 juin 2010) garantit la qualité de service apporté aux jeunes. L'information, le conseil et l'accompagnement des jeunes dans leurs questionnements sur les études, les métiers, l'orientation, les projets, la mobilité internationale et européenne, la santé, les jobs, le logement sont les défis que les professionnels de l'Information Jeunesse relèvent quotidiennement en allant à la rencontre de leurs publics.

CITÉ DES MÉTIERS [www.reseaucitesdesmetiers.com]

Une Cité des Métiers est un lieu multipartenarial, ouvert à tous les publics en recherche d'information pour la construction de leur avenir professionnel, respectant des principes de libre accès, d'anonymat et de gratuité.

CLIP [<https://www.xn--bilan-de-compences-nzb.fr/centre.php?id=669>] propose des bilans de compétences, des formations liées au bilan de compétences, des publications. En cliquant sur **Témoignages**, on a accès à des vidéos de personnes qui rendent compte de leur expérience vécue de *démarche de bilan de compétences*

Nos postulats : Les conditions de performance de nos prestations reposent sur le choix que nous avons fait très tôt de disposer d'une équipe de consultants-formateurs permanents, salariés à temps plein et majoritairement sous contrat à durée indéterminée, afin de favoriser la construction d'une compétence collective durable.

Celle-ci se traduit par une activité permanente de co-production par fertilisation croisée, d'ingénierie et de capitalisation pédagogiques, matérialisée au travers de publications, d'études quantitatives et qualitatives et de contributions rédactionnelles diverses.

Ces allers et retours entre travail de terrain et recherche sont générateurs de satisfaction, ils atténuent notamment le sentiment de saturation chez les formateurs.

CNCP (Commission nationale de la certification professionnelle)

[<http://www.cncp.gouv.fr/site/cncp/lang/fr/Accueil35701>]

La CNCP met à la disposition du public un **corpus documentaire** unique sur la thématique de la certification professionnelle (textes juridiques, articles de presse, études, rapports...)

GIP Espace Compétences - CARIF PACA

<http://reseau.intercariforef.org/cariforef/gip-espace-comp%C3%A9tences-carif-paca>

Le **CARIF Espace Compétences** est un centre de ressources au service des politiques d'emploi et de formation en Provence-Alpes-Côte d'Azur.

- Pour les décideurs régionaux, Espace Compétences est un espace d'aide à la décision, une interface et un lieu de dialogue indispensable entre les acteurs politiques, sociaux et économiques.
- Pour les professionnels de l'emploi et de la formation, Espace Compétences impulse et accompagne l'évolution et le développement des compétences, par une offre de services élargie : veille, publications, formations, conférences, conseil, études...
- Pour le public régional, Espace Compétences est une plateforme de services en ligne, d'accès à l'offre de formation régionale et aux ressources les plus pertinentes pour l'emploi et la formation.

En région Provence-Alpes-Côte d'Azur, le CARIF Espace Compétences anime les 3 sites internet suivants :

- Le portail emploi formation à destination des professionnels : www.espace-competences.org
- Le portail emploi formation à destination du grand public : www.emploiformationpaca.org
- Le portail Validation des Acquis de l'Expérience : www.vae-paca.org

CNFPT – Centre National de la Fonction Publique Territoriale

<https://www.emploi-collectivites.fr/cnfpt-blog-territorial>

Les objectifs de la **CNFPT** sont de :

- permettre aux collectivités de disposer de moyens de service public local efficace en établissant un partenariat,

- accompagner tous les agents territoriaux dans leur **développement** statutaire et professionnel,
- anticiper les évolutions du service public pour garantir une formation et une offre de services adaptés.

Le CNFPT participe au calendrier de l'égalité mis en place par le ministère des droits des femmes en s'engageant dans une démarche d'égalité femmes-hommes notamment par la féminisation des métiers de la fonction publique territoriale à travers :

- la nouvelle version du répertoire des métiers qui paraîtra en 2013. Ce dernier est un outil de gestion des ressources humaines des 50 000 employeurs territoriaux. Il apporte une connaissance actualisée de l'ensemble des métiers de la fonction publique territoriale. Organisé en cinq grands domaines d'activités, il totalise 231 métiers, répartis dans 35 familles professionnelles ;
- l'offre de formation en ligne (900 000 stagiaires par an, 2,4 millions de journées formation stagiaires par an) à l'attention des 1,8 million de fonctionnaires publics territoriaux.

CORIF - Evaluer les compétences de femmes sans qualification et sans emploi

<http://www.corif.fr/publications/>

Le CORIF (Collectif Régional pour l'Information et la Formation des Femmes) est une association loi 1901 dont la finalité est de promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes, et notamment l'égalité professionnelle.

Ce site met **des outils à disposition** qui ont pour objectifs :

- d'élargir les choix professionnels des femmes,
- d'aider à l'intégration des femmes dans les secteurs où elles sont pour l'instant peu présentes,
- de former les acteurs à la prise en compte de cette problématique dans leur pratique ;
- d'informer les entreprises...

Le site permet d'accéder aux rubriques suivantes : Accueil/Nos interventions/Nos offres/Notre projet/Nos réalisations.

On trouve une présentation du **Journal de bord des femmes sans qualification** dans l'article téléchargeable sur le site suivant : <https://osp.revues.org/2349> , **Journal de bord** qui est un portefeuille des compétences informelles des femmes développé dans le cadre du projet européen WINKIT : <http://www.egalite-mixite.com/spip.php?article507> , qui s'inscrit lui-même dans le cadre du programme européen d'apprentissage tout au long de la vie GRUNDTVIG (voir le site : <http://www.europe-et-formation.eu/archives-europe/programmes-communautaires/grundtvig.html>)

CREFOR-Haute-Normandie <http://www.crefor-hn.fr/>

En cliquant sur « Domaines d'expertise », on accède aux thèmes : Appui aux acteurs/Insertion et parcours professionnels/Lutte contre l'illettrisme/Mutations économiques et territoires/Orientation tout au long de la vie/VAE. On a aussi accès aux rubriques suivantes: Publications/Base de données/Se documenter/Se professionnaliser.

EURO-CORDIALE – <http://www.euro-cordiale.lu/>

Association pour la création d'outils, l'organisation et la réalisation de formations, la recherche, la diffusion et l'innovation pédagogique, et l'adaptation en Langues européennes.

Site qui permet d'accéder à des **outils gratuits en ligne** :

- * **Savoir Trouver**
- * **900 entraînements à la communication professionnelle**
- * **Bienvenue à Graphoville**
- * **Restaurant Venezia 2**
- * **100 métiers racontés par leurs acteurs**
- * **Compétences sociales**

Rapport Evaluer les compétences de jeunes sans qualification :
[http://www.euro-cordiale.lu/certification/FR/docs/LEO_NC%20Livret.pdf]

PORTAIL MINISTERE DU REDRESSEMENT PRODUCTIF - Les activités industrielles en France : <http://www.redressement-productif.gouv.fr/semaine-industrie/activites-industrielles-france>

Découvrez les caractéristiques et les métiers des différentes filières qui composent l'Industrie française : informations, vidéos, jeux, liens pratiques...

INFORMATION JEUNESSE [www.jeunesse.gouv.fr]

Rubriques : Etudes et formation – Emploi – Logement et transport – Santé et bien-être – Citoyenneté – Activités – Mobilité internationale

INSTITUT d'ERGOLOGIE de l'Université d'Aix-en Provence :
http://www.arianesud.com/liens/departement_d_ergologie_de_l_universite_d_aix_en_provence

Ce site donne notamment accès aux rubriques suivantes : **Formation** (Formation à la demande- Accompagnement- Coaching-Communication InterPersonnelle-Management de l'humain dans les organisations-Ressources (Richesses) Humaines-Psychologie d'entreprise - Psychologie Sociale & Psychosociologie dans les organisations-Formation Formateur - Relation Educative-Education à la Santé-Développement Commercial Durable-Secteur Artistique)/**BILAN VAE** (Bilan de compétences- Réussissez votre VAE - Validation des Acquis de l'Expérience-Votre VAE par Skype (accompagnement par internet)-Coaching Mobilité Professionnelle-Du Bilan au Projet-Booster votre Projet) /**Coaching / Conseil** (Appui à l'organisation et à la réorganisation-Intervention Ergologique sur les situations de travail-Conseil Evaluation interne-Mise en place de la GPEC-Gestion Prévisionnelles des Emplois et compétences-Appui à la mise en place d'Intranet et d'Extranet comme outil managérial-Conseil et SI RH/Mise en place DU Document Unique/Groupe Analyse des pratiques)/**Bibliothèque/RSE RSO**/.

IPORTFOLIO - Rédiger un portefeuille de compétences [<http://www.vae.gouv.fr/espace-ressources/fiches-outil/realiser-votre-portefeuille-de.html>]

IREDU (Institut de Recherche sur l'Education (sociologie et Economie de l'Education))
[http://www.u-bourgogne.fr/index/front_office/index_co.php?site_id=120&bg=2&rid]

Permet d'accéder à des documents en ligne et à une **veille documentaire**.

Les Métiers.net – Tous les métiers et formations initiales en Ile-de-France
<http://www.lesmetiers.net/orientation/accueil>

LEST (Laboratoire d'Economie et de Sociologie du travail) [<http://www.lest.cnrs.fr/>]

Le projet scientifique du LEST s'organise autour de **la question de « la recomposition des normes de travail, d'emploi et de compétences »**. Cette question permet d'aborder des questions essentielles relatives à la compréhension du fonctionnement actuel des marchés du travail français et étrangers, en s'appuyant sur des relations établies entre les acteurs et les organisations qui interviennent dans leur fonctionnement. Ces normes font l'objet d'un important travail social dans différents registres - représentations, règles, instrumentations, mises en œuvres concrètes - qui interagissent les uns avec les autres suivant des modalités très diversifiées et souvent contradictoires. Les interdépendances croissantes entre les recompositions observables dans la société productive française et les dynamiques internationales ont récemment conduit le laboratoire à interroger frontalement la recomposition des normes de travail, d'emploi et de compétences dans la perspective de la mondialisation, étant entendu que la mondialisation n'est pas envisagée comme un objet à étudier en soi, mais plutôt comme un vecteur des recompositions. Se pose également de façon accrue la question de la « soutenabilité » des

transformations en cours, c'est-à-dire de la qualité et de la viabilité économique, sociale et environnementale de ces recompositions, à l'échelle mondiale mais aussi nationale, régionale et locale. Le **LEST** présente des *ressources documentaires* : <http://www.lest.cnrs.fr/spip.php?article686>

MÉTIERS.INFO [<http://www.lesmetiers.net/>]

Plan du site : **Orientation** (Test d'orientation ; Vos questions/nos réponses ; guides pratiques ; trouvez un lieu d'orientation ; témoignages ; quiz) – **Métiers** (fiches métiers et vidéo ; témoignages ; quiz) – **Formations** (Formations, établissements, dossiers, témoignages) – **Les Métiers.TV** (Métiers ; Formations ; Orientation)

Métiers de l'internet et formations par familles de métiers

[http ://www.metiers.internet.gouv.fr/metiers-de-linternet](http://www.metiers.internet.gouv.fr/metiers-de-linternet)

ONISEP (Office National de l'Information sur les Enseignements et les Professions)

[www.onisep.fr]

Plan du site : Concours – Toute l'actualité nationale – Choisir mes études (au collège ; au lycée, au CFA ; après le bac ; espace parents) – Découvrir les métiers (des métiers par secteur ; des métiers selon mes goûts ; premiers pas vers l'emploi) – Scolarité et handicap (les handicaps ; les parcours de scolarité ; les démarches ; vers l'emploi) – Espace pédagogique (collège ; LP/CFA ; LEGT)

PASS-PRO - Étudiants & jeunes diplômés [<http://www.pass-pro.org/spip.php?page=plan>]

VINCI-CONSTRUCTION [www.vinci-construction.fr]

EMPLOI, ECONOMIE, NIVEAU DE VIE

Site sur **les offres d'emploi pour tous** sur le site de **Pôle Emploi** [[http ://www.pole-emploi.fr/accueil/](http://www.pole-emploi.fr/accueil/)], pour **les jeunes diplômés** sur [www.afij.org] et **pour les cadres** sur [www.apec.fr] (site de l'APEC), sur [www.cadremploi.com], sur [www.cadresonline.com] (site lié à 24 titres de la presse écrite) et sur [www.emailjob.com] (secteurs dominants : informatique et télécommunications).

Agefiph, Emploi des personnes handicapées : <http://www.agefiph.fr/L-Agefiph/Qui-sommes-nous>

Aidemploi.com : [http ://www.aidemploi.com](http://www.aidemploi.com)

Alliance Villes Emploi : www.ville-emploi.asso.fr/

ARFTLV- Agence régionale de la formation tout au long de la vie du Poitou-Charentes – au service des professionnels de l'emploi et de la formation

Dossiers thématiques : *Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences* :

http://www.arftlv.org/Dossier_Thematique/159/Gestion_previsionnelle_des_emplois_des_compétences_GPEC.aspx

Les politiques de l'emploi :

http://www.arftlv.org/MENU/148/Menu_Emploi.aspx

Cadre emploi : <http://www.cadremploi.fr>

Centre d'Études de l'Emploi (CEE) : <http://www.cee-recherche.fr/partenariats-et-evenements/partenariats>

Les études et recherches du CEE visent à éclairer l'action des pouvoirs publics et des acteurs sociaux sur l'évolution de l'emploi, du travail et de la protection sociale en liaison avec l'évolution du marché du travail, des technologies, de l'organisation du travail et des politiques des entreprises. Elles analysent les politiques publiques d'emploi et contribuent à leur évaluation.

Centre de gestion scientifique de l'Ecole des Mines de Paris

<http://www.cgs.ensmp.fr/mips/index.html>

Centre de Recherche pour l'Étude et l'Observation des Conditions de Vie (CREDOC)

<http://www.credoc.fr/>

Conseil de l'emploi, des revenus et de la cohésion sociale (CERC) : www.cerc.gouv.fr

Conseil d'Orientation pour l'Emploi (COE) : www.coe.gouv.fr

Emploi des Séniors - Un site gouvernemental : www.emploi-des-seniors.gouv.fr a également été mis en place et permet la mise en ligne de documents et témoignages divers.

L'Espace créateur d'entreprise : <http://www.apce.com/pid186/espace-createur.html?espace=1>

Institut Montaigne : <http://www.institutmontaigne.org/>

Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques : <https://www.insee.fr/fr/accueil>

Institut de Recherches Economiques et Sociales (IRES) : www.ires-fr.org

La Documentation Française : www.ladocumentationfrancaise.fr

L'Observatoire des inégalités : <http://www.inegalites.fr/>

L'Observatoire des inégalités chez les jeunes : www.jeunes.inegalites.fr

Ministère du travail, des relations sociales, de la famille et de la solidarité

<http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/>

Net Emploi : Accompagner la recherche d'emploi sur internet : <http://www.netemploi.fr/>

Passpro : <http://www.pass-pro.org/spip.php?page=plan>

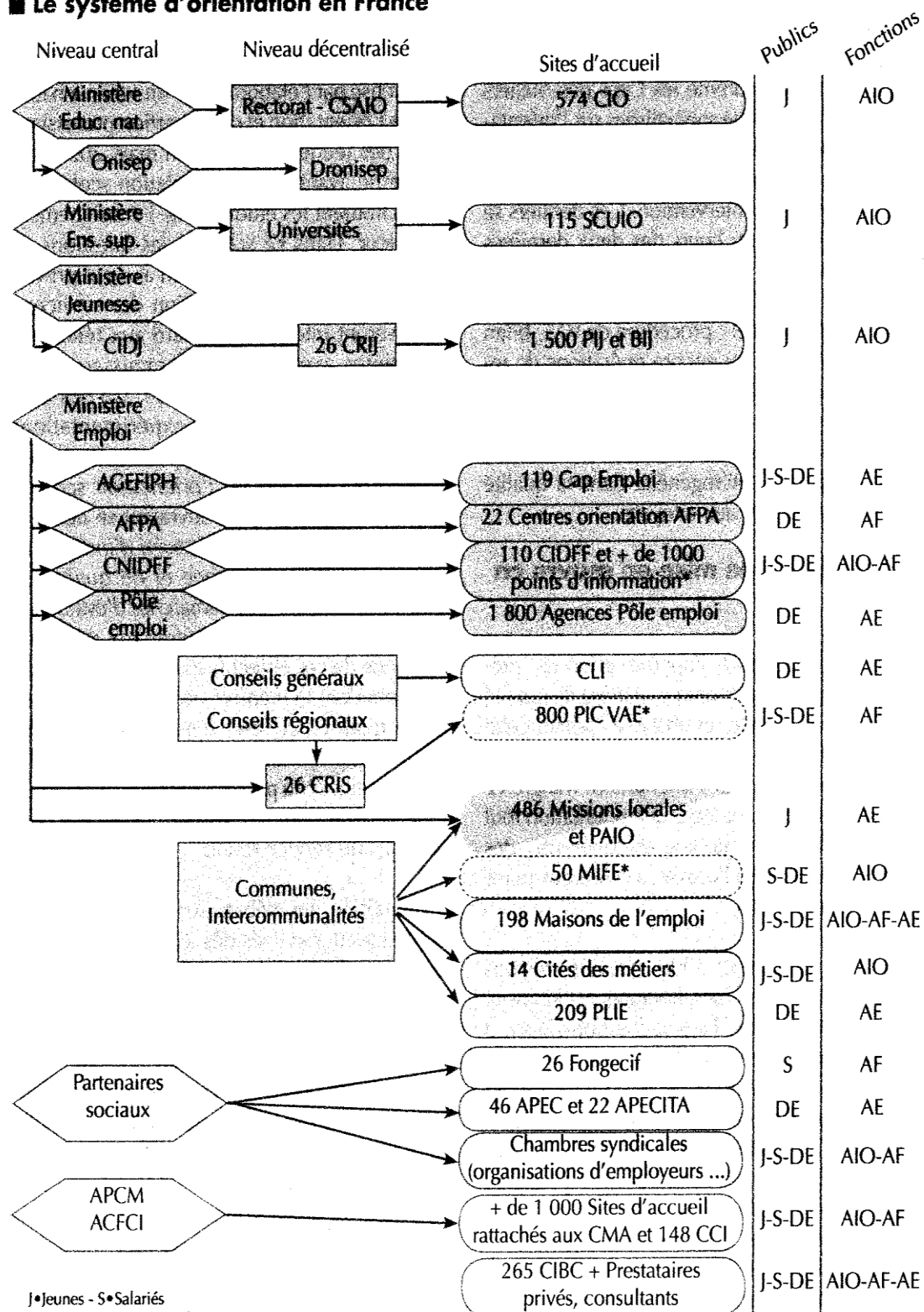
Étudiants & jeunes diplômés - Préparons vos premières expériences avec le monde professionnel
Stages, Jobs, Alternance, 1er emploi

Regards croisés sur l'économie : http://www.rce-revue.com/?-La-revue-#pagination_sous_rubriques

Regards croisés sur l'économie vise à combler le fossé entre la recherche académique et le débat public

INSTITUTIONS D'INFORMATION ET DE CONSEIL EN ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

■ Le système d'orientation en France



J•Jeunes - S•Salariés
DE•Demandeurs d'emploi
AIO•Accueil, information, orientation
AE•Accès à l'emploi
AF•Accès à la formation

* Ces sites d'accueil sont implantés dans des structures existantes

Schéma : Céreq (élaboration des auteurs)

Données chiffrées : Centre Inffo / Délégué interministériel à l'orientation (DIO), 2008

ACFCI • Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie
<http://www.cci.fr/web/portail-acfci/accueil>

APEC • Association pour l'emploi des cadres : <https://www.apec.fr/>

CIDJ - Information et Documentation Jeunesse : <http://www.cidj.com/>

APECITA • Association pour l'emploi des cadres de l'agriculture
<http://www.apecita.com/>

APCM • Assemblée permanente des chambres de métiers
<http://www.artisanat.fr/tabid/158/Default.aspx>

AGEFIPH • Association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées
<http://www.agefiph.fr/#agefiph>

AFPA • Association nationale pour la formation professionnelle des adultes
<http://www.afpa.fr/>

CCI • Chambre de commerce et d'industrie
<http://www.cci.fr/web/portail-acfci/accueil>

CIBC • Fédération Nationale des Centres institutionnels de bilan de compétences
<http://www.cibc.net/>

CIDJ • Centre d'information et de documentation jeunesse : www.cidj.asso.fr

CIO • Centre d'information et d'orientation
<http://www.education.gouv.fr/pid500/orientation-rencontrer-un-conseiller-dans-votre-region.html>

CLI • Commission locale d'insertion
https://www.legifrance.gouv.fr/affichSarde.do;jsessionid=570692CC3CAD04B7ECAA2D2686BBB17C.tpdila15v_1?reprise=true&page=1&idSarde=SARDOBJT000007109589&ordre=null&nature=null&g=ls

CMA • Chambre des métiers et d'agriculture : <http://www.cma-languedocroussillon.fr/>

C(N)IDFF • Centre (national) d'information sur le droit des femmes et des familles
<http://www.infofemmes.com/>

CRIJ • Centre régional information jeunesse : <http://www.crijrhonealpes.fr/>

CRIS • Cellule régionale interservices (participe à l'information sur la VAE)
<http://fr.viadeo.com/fr/company/cellule-regionale-inter-services-cris>

CSAIO • Chef des services académiques d'information et d'orientation
http://www.ac-paris.fr/portail/jcms/piapp1_10560/le-service-academique-dinformation-et-dorientation-saio?cid=piapp1_6750

FONGECIF • Fonds de gestion du congé individuel de formation : <http://www.fongecif-idf.fr/>

ONISEP • Office national d'information sur les enseignements et les professions
<http://www.onisep.fr/>

PAIO • *Permanence d'accueil, d'information et d'orientation*

<http://www.orientation-pour-tous.fr/etudier-se-former/rechercher-une-adresse-utile/Les-Permanences-d-Accueil-d>

PIC • *Point information conseil*

<http://www.iciinformation.fr/article-1694-les-points-information-conseil-vae.html>

PIJ et BIJ • *Points et bureaux information jeunesse*

<http://www.cidj.com/DesktopDefault.aspx?tabid=159>

PLIE • *Plan local pour l'insertion et l'emploi*

http://www.premiumwanadoo.com/europlie.asso.fr/les_plie/index.php

MIFE • *Maison de l'information sur la formation et l'emploi* : <https://www.defi-metiers.fr/reseau/maisons-de-linformation-sur-la-formation-et-lemploi-mife>

L'Observatoire des MISSIONS LOCALES et PAIO

<http://synami-cfdt.fr/spip.php?article35>

SCUIO • *Service commun universitaire d'information et d'orientation* <http://www.scuio.org/>

VAE • *Validation des acquis de l'expérience* <http://www.vaeguidepratique.fr/>

Aquitaine Cap Métiers - association régionale pour la formation, l'orientation et l'emploi

<http://www.aquitaine-cap-metiers.fr/>

Inter Carif-Oref : <http://www.intercariforef.org/formations/recherche-formations.html>

CARIF de l'Ile de France – Défi Métiers : <http://www.iledefrance.fr/lactualite/education-formation/orientation/le-carif-devient-defi-metiers/>

OREF-Ile-de-France : <http://www.oref-idf.org/?page=oref-missions>

PÔLE-EMPLOI : www.pole-emploi.fr/

La mise en place du Conseil d'évolution professionnelle (CEP)

« Créé par la loi du 14 juin 2013 relative à la sécurisation de l'emploi et précisé par la loi du 5 mars 2014, le conseil en évolution professionnelle permet à toute personne de bénéficier tout au long de sa vie professionnelle d'un conseil gratuit dont l'objectif est de favoriser l'évolution et la sécurisation de son parcours.

La réforme de 2014 est l'occasion de préciser le cadre et notamment les acteurs qui interviendront dans la mise en œuvre du conseil en évolution professionnelle.

Les publics bénéficiaires, ainsi que l'offre de services du conseil en évolution professionnelle sont précisés par le cahier des charges publié par arrêté du 16 juillet 2014. »

Objectifs et définition du conseil en évolution professionnelle

« Toute personne peut bénéficier tout au long de sa vie professionnelle d'un conseil en évolution professionnelle, dont l'objectif est de favoriser l'évolution et la sécurisation de son parcours professionnel ».

Art. L6111-6 du Code du travail

Loi n° 2014-288 du 5.3.14, art. 22 (JO du 6.3.14)

Le conseil en évolution professionnelle constitue ainsi un processus d'appui à l'élaboration et à la concrétisation des projets personnels d'évolution professionnelle des actifs qui en expriment le besoin et, le cas échéant, des projets de formation associés visant à accroître leurs aptitudes, compétences et qualifications professionnelles, en lien notamment avec les besoins économiques existants et prévisibles dans les territoires.

CEP : qui est concerné ?

Le conseil en évolution professionnelle est accessible à tout actif indépendamment de son âge, de son secteur d'activité, de son statut et de sa qualification, à savoir : les personnes en recherche d'emploi (indemnisées ou non), les salariés du secteur privé (à temps complet ou partiel), les travailleurs indépendants, artisans, professions libérales, auto-entrepreneurs, les salariés du secteur public, les fonctionnaires (titulaires, contractuels ou vacataires).

Ce conseil gratuit est mis en œuvre dans le cadre du service public régional de l'orientation.

Art. L6111-6 du Code du travail

Loi n° 2014-288 du 5.3.14, art. 22 (JO du 6.3.14)

Les acteurs du conseil en évolution professionnelle

Le conseil en évolution professionnelle est assuré par les cinq opérateurs nationaux ainsi que par des opérateurs régionaux désignés par la Région, après concertation au sein du bureau du Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelle (Crefop).

Source Centre Inffo

Les cinq opérateurs « CEP » nationaux

Le conseil en évolution professionnelle est délivré par les réseaux d'organismes expressément mentionnés à l'article L6111-6 du Code du travail en raison de leur couverture du territoire national et de leurs missions en matière de conseil et d'accompagnement.

Constituant un « noyau dur » de cinq opérateurs du « CEP », ces réseaux d'organismes sont les suivants :

- **Réseau Cap emploi** : « les institutions et organismes mentionnés au 1° bis de l'article L5311-4 », à savoir les organismes de placement spécialisés dans l'insertion professionnelle des personnes handicapées ;
 - **Pôle emploi** : « les institutions et organismes mentionnés à l'article L5312-1 » ;
 - **Missions locales** : « les institutions et organismes mentionnés à l'article L5314-1 », à savoir « les Missions locales pour l'insertion professionnelle et sociale des jeunes » ;
 - **Opacif** : « les institutions et organismes mentionnés à l'article L6333-3 », à savoir les organismes agréés pour prendre en charge le congé individuel de formation ;
 - **Apec** (Association pour l'emploi des cadres) : « l'institution chargée de l'amélioration du fonctionnement du marché de l'emploi des cadres créée par l'accord national interprofessionnel du 12 juillet 2011 relatif à l'Association pour l'emploi des cadres ».
- (CNEAP, 2015)

Le CNAM a mis en place un certificat de compétences « Accompagnement et conseil en évolution professionnelle » : <http://formation.cnam.fr/rechercher-par-discipline/certificat-de-competence-accompagnement-et-conseil-en-evolution-professionnelle-670787.kjsp>

QUELQUES ORGANISMES PRIVÉS D'INFORMATION ET D'ORIENTATION

ACADOMIA – Bilan orientation lycéens

https://www.academia.fr/landing/soutien-personnalise_efficace/?ectrans=1&ef_id=WKAAlgAAAAKbE7sRN%3A20170919172007%3As&gclid=Cj0KCQjwgIPOBRDnARIsAHA1X3R4XsTpDNpI7GKr-mFTmlSCSuwCZEHp6c8axe-vGBsbb79_bwQw9m0aAupGEALw_w

ACTIFORCES – Bilan orientation jeunes

<http://www.actiforces.com/editorial/4/bilan-jeunes.html#.UV6iJZOpXwg>

AIFEP – Accompagnement Insertion Formation & Etudes Professionnelles

Bilan compétences jeunes : https://pros.annuairefrancais.fr/37/37000/3642157_aifep-association-d-insertion-de-formation-et-d-etudes-professionnelles-tours-37000-indre-et-loire.html

Bilans pour Lycéens et étudiants

<http://www.numero1-scolarité.com/content/bilan-lyceens>

BIOP - Chambre de commerce et d'industrie de Paris : <http://www.orientation-pour-tous.fr/etudier-se-former/rechercher-une-adresse-utile/BIOP>

vidéos métiers : <http://www.orientation-pour-tous.fr/metiers-16/les-videos-metier/>

Brigitte PROT, psychopédagogue, enseignante et formatrice-

Bilan et itinéraire de motivation – Bilan et itinéraire d'orientation

http://www.brigitte-prot.fr/pdf/B_PROT_ELEVES.pdf

CECOP- Organisme de formation professionnelle - Rouen, Dieppe, Elbeuf, Louviers

Bilan jeunes : <http://www.cecop-formation.fr/orientation-pro/bilan-jeunes.html>

CIBC - Fédération Rhône-Alpes – Prestations Jeunes 16-25 ans

<http://cibc-rhone.fr/prestation/bilan-jeunes/>

CIBC 64 - Quel effet du bilan jeunes sur l'accès à la qualification :

<http://www.cibcsudaquitaine.net/post/2011/05/26/Laces-a-la-qualification-des-jeunes-:-quels-effets-du-BILAN-JEUNE>

CIBC 91 - Bilan d'orientation collégiens/lycéens/étudiants

http://www.cibc91.com/index.php?option=com_content&view=article&id=115:bilan-orientation-etudiant&catid=81&Itemid=479&lang=fr

CLIP : <http://www.icifformation.fr/centre-bilan-de-competences-clip-cbc-paris-20eme-arr-2220022.html>

Bilan de compétences – Formation – Guide des réseaux – Publications - Dossiers documentaires

COREP - Bilans d'orientation de 5 à 22 ans

<https://fr.mappy.com/poi/4d6c7463fc692507fdf50fd7#/2/M2/TGeoentity/SCOREP+-+18+rue+de+Varenne%2C+75007+Paris/F4d6c7463fc692507fdf50fd7/N151.12061,6.11309,2.32559,48.85359/Z15/>

EPE IDF : <http://www.epe-idf.com/>

Fédération des CIBC [<http://www.cibc.net/>]

L'équipe APPIE – cabinet en conseil de carrière : <http://www.appie.fr/carte-de-visite.php>

Le site *Evalu@thèque* : <http://evaluatheque.free.fr/menu-multiple/plan.htm>]

Institut Européen de Coaching de l'Etudiant (IECE)
<http://www.iece.info/?gclid=CKr1rMSTyKQCFRn-2AoduHSMBw>

ODIEP – Réussir son orientation – Coaching scolaire – Bilan orientation
<https://www.odiep.com/>

ORIENTATION CARRIERE – bilan lycéen
<http://www.orientation-carriere.com/orientation-scolaire.html>
INFA-PSYCHOREC/Orientation, Recrutement, Evaluation, Conseil
<https://www.infa-formation.com/actualites-infa/544-infa-psychorec-bilan-de-competences-evaluation-accompagnement-conseils.html>

REBONDIR CONSEIL : <http://rebondirconseil.com/>

UCANSS - L'orientation professionnelle au sein des institutions :
http://extranet.ucanss.fr/contenu/public/EspaceSalaries/orientations_RH/03_impulser_accompagner_projets.html

RETRAVAILLER : <http://www.retravailler.org>

FORMATION ET PROFESSIONNALISATION DES CONSEILLERS EN ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

Formation des conseillers

CNAM/INETOP – Master Sciences humaines et sociales mention Psychologie Parcours Psychologie du travail et des transitions : <http://inetop.cnam.fr/master-sciences-humaines-et-sociales-mention-psychologie-parcours-psychologie-du-travail-et-des-transitions-813176.kjsp?RH=inetomaster>

L'Inetop propose les masters suivants :

Le master Sciences humaines et sociales, mention Psychologie de l'orientation et du travail.

La mention Psychologie du Master Sciences humaines et sociales se développe en deux niveaux (niveau 1 et niveau 2) et deux parcours (master professionnel et master recherche).

1. **Psychologie de l'orientation et du travail en première année**
 2. **En seconde année, deux parcours sont proposés :**
 - **Psychologie du travail et des transitions, master recherche**
 - **Psychologie de l'orientation et du conseil, master professionnel**
 - **Le master Master Conseil Orientation Bilan, Insertion (COBI) - MR11001A** Ce master propose une formation de conseiller/ère, et d'accompagnateur/rice constituée
 - des approches des problématiques d'insertion, d'orientation, de bilans en cours de carrière, de reconversion, dans le contexte des institutions et des enjeux actuels.
 - de l'apport d'une base commune de connaissances théoriques et techniques depuis plusieurs disciplines, utiles à la compréhension des questions actuelles en matière de transitions professionnelles.
 - des bases psychologiques indispensables à l'exercice des fonctions. Il ne conduit pas au titre de psychologue.
- La première année est accessible « à la carte », pour développer des connaissances théoriques ou techniques.
- On peut s'inscrire d'emblée pour les deux années de formation ou intégrer la formation en seconde année
- On peut compléter des acquis à la suite de procédures VES, VAP, VAE.
- Une expérience professionnelle de trois ans dans le domaine est requise pour intégrer la seconde année.

UNIVERSITÉ d'Aix-en-Provence – Master « Psychologie de l'orientation et de l'insertion »
<http://formations.univ-amu.fr/ME5HPS.html>

UNIVERSITÉ de Paris Ouest Nanterre - Master 2 professionnel Sciences humaines et sociales « Orientation, évaluation, conseil » <https://www.parisnanterre.fr/offre-de-formation-/master-sciences-humaines-et-sociales-br-mention-psychologie-br-parcours-psychologie-de-l-orientation-de-l-evaluation-et-du-conseil-116707.kjsp>

Université de Nanterre – DIPLÔME D'UNIVERSITÉ SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES MENTION: COACH DES TRANSITIONS PROFESSIONNELLES
<https://www.parisnanterre.fr/offre-de-formation-/diplome-d-universite-sciences-humaines-et-sociales-br-mention-coach-des-transitions-professionnelles-298569.kjsp>

UNIVERSITÉ Paris 8 : « Consultant en bilan des compétences et RH – DFSSU »
<http://www.fp.univ-paris8.fr/Evaluation-bilan-competences>

Professionnalisation des conseillers

Professionnalisation des conseillers en VAE [www.arftlv.org/]

Charte des Missions Locales et PAIO
<http://mlrplateaupicard.pagesperso-orange.fr/objectifs.html>

Carif : professionnalisation des professionnels de la formation et de l'emploi
http://www.carif-idf.org/jcms/c_5015/acteurs-de-l-emploi/-/formation

Professionnalisation des acteurs de l'accueil, de l'information, de l'orientation et de la formation professionnelle : <http://www.grandest.fr/proacteurs>

PRAO- Pôle Rhône-Alpes de l'orientation – Le portail des professionnels de l'orientation, de la formation et de l'emploi <http://www.prao.org/>

ACOP-France : <http://www.acop-asso.org/>

Association « Apprendre et s'orienter » [<http://www.apprendreetsorienter.org/>]

Association « Trouver-Créer » [<http://www.trouver-creer.org/>]

Quelques Services publics et privés d'aide à l'orientation
<http://www.education.gouv.fr/cid160/lieux-information.html>

Le portail orientation de l'Académie de Lyon : <http://www2.ac-lyon.fr/orientation/saio/>

EDU portail de l'Académie de Versailles : <https://edu-portail.ac-versailles.fr/-Communiquer->

Le blog de Bernard Desclaux [<http://blog.educpros.fr/bernard-desclaux/>]

Editions Qui-plus-est
<http://www.editionsquiplusest.com/>

Académie de Créteil [<http://www.ac-creteil.fr/orientation.html>]

Revue L'Orientation Scolaire et Professionnelle [<http://osp.revues.org/>]

Ce site présente la liste de tous les articles parus et il permet de télécharger les articles de la revue parus depuis 2001 jusqu'au premier trimestre 2014

Recherche bibliographique sur l'orientation scolaire et professionnelle

ISIDORE est une plateforme de recherche permettant l'accès aux données numériques des sciences humaines et sociales (SHS). Ouverte à tous et en particulier aux enseignants, chercheurs, doctorants et étudiants, elle s'appuie sur les principes du web de données et donne accès à des données en accès libre (*open access*). <http://www.rechercheisidore.fr/>

RÉFÉRENTIELS DE COMPÉTENCES DES PROFESSIONNELS DE L'ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

FRANCE

En France, un **service public de l'orientation** (SPO) a été créé.

<http://www2.ac-lyon.fr/cio01/amberieu/IMG/pdf/spo-prao-mai2011.pdf>

Élaboration d'un label national

http://www.arftlv.org/Dossier_Thematique/288/Service_Public_Orientation_SPO.aspx

Travaux conduits par la région Centre - Rapport et référentiel- version 3 (Août 2005) PRDFP - « Mise en place d'un référentiel sur le conseil professionnel »

(http://www.etoile.regioncentre.fr/webdav/site/etoilepro/shared/Upload/fichiers/PRDF/boite_outils/fich22_referentiel_conseil_pro.pdf)

Fiche POLE-EMPLOI - K2112 - Orientation scolaire et professionnelle

<http://candidat.pole-emploi.fr/marche-du-travail/fichemetierrome?codeRome=K2112>

EUROPE

Le **Centre européen pour le développement de la formation professionnelle** (Cedefop) est le centre de référence de *l'Union européenne* pour la formation et l'enseignement professionnels. Nous livrons des informations et des analyses sur les systèmes et les politiques de formation et d'enseignement professionnels, ainsi que sur la recherche et la pratique dans ce domaine. Le Cedefop a été créé en 1975.

Dans la brochure de R. Sultana (2008) « *De la politique à la pratique. Une évolution systémique vers l'orientation tout au long de la vie en Europe* »

http://www.cedefop.europa.eu/en/Files/5182_FR.PDF (Cliquer sur le fichier qui apparaît en bas à gauche)

Aviani Bulgarelli, directrice du Cedefop, a écrit la préface suivante au livre de Sultana :
« Ces dernières années, une forte impulsion politique a été donnée à l'orientation. De plus en plus, on considère les informations, l'orientation et les conseils professionnels comme des outils stratégiques clés pour la mise en œuvre de politiques en matière d'éducation et de formation tout au long de la vie, d'investissements plus efficaces dans l'éducation et la formation ainsi que de stratégies d'emploi au niveau régional et national. »

CANADA

« Le **Plan directeur canadien pour le design en vie-travail** (Centre national en vie/travail, 2000)

<https://www.guichetemplois.gc.ca/explorerdescarrieres.do>

Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec - LE PROFIL DES COMPÉTENCES GÉNÉRALES DES CONSEILLERS D'ORIENTATION

<https://www.orientation.qc.ca/informations-pour-les-conseillers-d-orientation/formation-continue/profil-de-competences-generales-des-c-o>

Comprendre le Guide des compétences

http://career-dev-guidelines.org/career_dev/index.php/competences/comprendre-le-guide-des-competences?lang=fr

Aperçu du Guide http://career-dev-guidelines.org/career_dev/index.php/competences/apercu-du-guide?lang=fr

Se prendre en main : auto-évaluation des besoins de développement professionnel

<http://www.savie.qc.ca/Carrieres/Fr/Accueil.asp>

Définition des compétences de base

http://career-dev-guidelines.org/career_dev/index.php/competences/competences-de-base?lang=fr

Guide des compétences de base

http://career-dev-guidelines.org/career_dev/wp-content/uploads/2011/11/Core-competencies-FR-Diversity.pdf

SITES INTERNATIONAUX

Association Internationale d'Orientation Scolaire et Professionnelle (AIOSP)

Guide international des compétences en orientation scolaire et professionnelle adopté par l'Assemblée Générale de l'AIOSP, à Berne, le 4 Sept. 2004

http://cio49.ac-nantes.fr/spip/IMG/pdf/Guide_international_des_compétences_en_orientation_scolaire_et_professionnelle_IAEVG-AIOSP_2004_5_p-.pdf

Certification de l'AIOSP

<http://iaevg.net/iaevg.org/IAEVG/nave68f.html?lang=1&menu=1&submenu=6>

Code de déontologie de l'AIOSP

<http://iaevg.net/iaevg.org/IAEVG/nav76ff-2.html?lang=1&menu=1&submenu=2>

PRATIQUES DES CONSEILLERS EN ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

ARFTLV- Agence régionale de la formation tout au long de la vie du Poitou-Charentes – au service des professionnels de l'emploi et de la formation

Les outils et pratiques de prescription et d'info-conseil :

http://www.arftlv.org/MENU/153/Menu_Prescripteurs_Informateurs.aspx

Dossier thématique sur les pratiques d'accompagnement :

http://www.arftlv.org/Dossier_Thematique/138/Les_pratiques_accompagnement.aspx

Accompagner les mobilités professionnelles :

http://www.arftlv.org/pages/298/Accompagner_les_mobilites_professionnelles.aspx

Passeport Orientation Formation et Livret de compétences :

http://www.arftlv.org/Dossier_Thematique/141/Passeport_Orientation_Formation_Livret_compétences.aspx

L'attestation d'expérience professionnelle :

http://www.arftlv.org/pages/243/attestation_experience_professionnelle.aspx

CORIF - COnseil Recherche Ingénierie Formation pour l'égalité femmes – hommes

<http://www.corif.fr/le-corif/>

Groupe de recherche sur l'explicitation (GREX) : <http://www.expliciter.fr/>

Le Grex permet d'accéder à un ensemble d'articles sur les techniques d'aide à l'explicitation

Observatoire des Politiques et Pratiques pour l'Innovation en Orientation (OPPIO) :

<http://oppio.cnam.fr/presentation-478513.kjsp>

OPPIO-Observatoire des politiques et des pratiques pour l'innovation en orientation

<http://inetop.cnam.fr/l-observatoire-des-politiques-et-des-pratiques-pour-l-innovation-en-orientation-oppio-368025.kjsp>

PRAO-Analyse des pratiques d'orientation active

<http://www.prao.org/partenariats-et-cooperations/orientation/qualite-en-orientation/etape-2-analyse-des-pratiques-d-orientation-active-1519.kjsp?RH=1231249947746>

Réalisation d'un document de synthèse *des* compétences existantes dans le champ de l'orientation *sur les territoires*.

PRAO - référentiel pour les professionnels du premier accueil :

: <http://orientactuel.centre-inffo.fr/Le-PRAO-publie-un-referentiel-pour.html>

PRAO-Observation des pratiques d'orientation réalisées sur chaque territoire expérimental :

<http://www.rhonealpes-orientation.org/etape-2-analyse-des-pratiques-d-orientation-active-1519.kjsp>

Forum local des professionnels de l'orientation prévoyant des débats et échanges sur le thème de l'orientation dans chaque région. Cette étape a été effectuée dans le cadre :

- d'un ou deux groupes de travail de préparation de la **grille d'entretien**
- d'un ou deux groupes de travail de réalisation de la synthèse des résultats d'enquête
 **Fiche récapitulative des pratiques,**
- d'un entretien avec le directeur et 2 ou 3 conseillers dans chaque structure d'orientation sur le territoire,
- de deux ou trois entretiens avec le référent des territoires pour préparer et synthétiser le travail effectué.

OrienAction.CA - OrientAction est une communauté en ligne dédiée aux professionnels oeuvrant dans le domaine du développement de carrière

<http://orientaction.ca/repertoire/>

Toutes les deux semaines, OrientAction en bref rassemble quelques-uns des articles les plus intéressants du Web portant sur l'orientation professionnelle et le développement de carrière en vue de vous informer et de vous faire économiser du temps. Contactez-nous au sujet d'OrienAction en bref à admin@orientaction.ca. Des opportunités publicitaires sont disponibles.

Pour une (auto)socioanalyse des pratiques professionnelles des conseillères et conseillers d'orientation

<http://orientation.ca/2012/12/pour-une-autosocioanalyse-des-pratiques-professionnelles-des-conseilleres-et-conseillers-dorientation/>

Approche socio-constructiviste en développement de carrière

<http://orientation.ca/groupe/approche-socio-constructiviste-en-developpement-de-carriere/>

AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SERVICES D'INFORMATION ET D'ORIENTATION

Élaboration d'un **label national** pour les services français d'orientation

http://www.arftlv.org/Dossier_Thematique/288/Service_Public_Orientation_SPO.aspx

La qualité en orientation

La question de **la qualité en orientation** a fait l'objet d'un numéro de la revue "Eclairage" du CREFOR :

<http://www.euroguidance-france.org/wp-content/uploads/2014/07/Panorama-de-la-qualit%C3%A9-en-orientation-LEclairage-23-du-CREFOR.pdf>

L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE ET LA QUALITÉ :

L'Orientation professionnelle et la qualité (Plant, 2001) :

<http://www.oecd.org/fr/edu/innovation-education/2698235.pdf>

Projet AQOR – « Amélioration de la Qualité en Orientation & Guide des indicateurs de qualité »

AQOR-Guide des indicateurs de qualité en Orientation :

http://www.prao.org/servlet/com.univ.collaboratif.utils.LectureFichiergw?ID_FICHER=1268824887029

Le projet DROA « développement des réseaux pour l'orientation active »

<http://www.centre-info.fr/uhfp/2014/webographie2012/pdf/projet-francais-page-page.pdf>

Qualité de l'orientation : Projets européens

<http://www.prao.org/partenariats-et-cooperations/orientation/qualite-en-orientation/>

Orientation et Formation au niveau international

<http://www.euroguidance-france.org/europe-mode-demploi/les-reseaux-et-les-sites-indispensables-a-connaître/>

1.Réseaux et associations dans le champ de l'orientation :

Réseau « Euroguidance » Réseau d'information sur l'orientation et la mobilité européenne, géré par la Commission européenne. Réseau qui s'adresse à l'ensemble des publics.
<http://www.euroguidance-france.org/>

Réseau ELGPN (European Lifelong Guidance Policy Network) Réseau européen pour la politique d'orientation tout au long de la vie. : <http://www.europe-et-formation.eu/union-europeenne-formation/reseaux-europeens/reseau-elgpn.html>

Association Internationale d'Orientation Scolaire et Professionnelle :
<http://iaevg.net/iaevg.org/IAEVG/indexc3fb.html?lang=1>

2.Réseaux européens dans le champ de la formation :

Réseau TTNET-Training of trainers network. Réseau en faveur de la formation des formateurs. Réseau géré par le CEDEFOP qui s'adresse à tous les acteurs de la formation

Centre-Inffo : <http://www.centre-inffo.fr/>

Réseau REFERNET Réseau de référence et d'expertise. Réseau géré par le CEDEFOP qui s'adresse principalement aux décideurs européens et nationaux
<http://www.europe-et-formation.eu/union-europeenne-formation/reseaux-europeens/reseau-refernet>

Réseau SKILLSNET, Réseau d'experts et de chercheurs pour l'identification des besoins en compétences

CEDEFOP – Networks : Refernet et skillsnet :
<http://www.cedefop.europa.eu/en/events-and-projects/networks>

3.Information et recherche en orientation :

Centre international pour le développement des Services d'orientation professionnelle et scolaire et la politique publique

Forum européen sur la recherche en orientation (Guidance Research Forum)

Institut National d'Etude du Travail et d'Orientation Professionnelle

BIOP - Centre d'orientation scolaire et professionnelle de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris

4.Projets innovants dans le domaine de l'orientation

Portail EVE de la Commission européenne (DG Education et Culture) qui recense les projets européens dédiés à l'éducation, la formation, à la culture et à la jeunesse.

Knowledge System for Lifelong Learning- Système de connaissances sur la formation tout au long de la vie.

Site qui fournit des informations récentes et comparables sur les initiatives politiques et les pratiques nationales dans des domaines prioritaires de l'éducation et de la formation

5. Publications sur la thématique de l'orientation :

Site du **CEDEFOP** (European Centre for the Development of Vocational Training)

www.cedefop.europa.eu/EN/ cliquer sur les mots clés « *guidance and counselling* »

Bibliographie sur *l'orientation tout au long de la vie* en Europe

www.cedefop.europa.eu/EN/bibliographies/lifelong-guidance-bibliography.aspx

Site de l'**OCDE** Organisation de coopération et de développement économiques

Exemple de publications : « L'orientation professionnelle, Guide pratique pour les décideurs »

<http://www.oecd.org> « Find Publications and documents » « Keyword : orientation professionnelle »

6. Autres sites :

Portail du PRAO- Pôle Rhône-Alpes de l'Orientation

SITES NORD AMERICAINS

Des méthodes d'aide au choix de carrière, sont présentées sur **les sites internet des universités nord américaines** :

SERVICE CANADA

Prendre des décisions de carrière

http://www.emploisetc.gc.ca/fra/pieces.jsp;jsessionid=FF4EB306C4090294ECF74C0299011B9F.jwtc2?category_id=193

1. S'autoévaluer

http://www.manitobacareerdevelopment.ca/CDI/fr/cdi_evaluating_myself.html#flash-area

Apprenez à vous connaître et explorez vos possibilités

- **Intérêts, valeurs, points forts et compétences**

http://www.manitobacareerdevelopment.ca/CDI/gs_interests_values_strengths_skills.html

- **Portfolios professionnels et plans d'apprentissage**

http://www.manitobacareerdevelopment.ca/CDI/gs_portfolios_learning_plans.html

- **Équilibre entre le travail et la vie personnelle**

http://www.manitobacareerdevelopment.ca/CDI/gs_work_life_balance.html

1. Explorer vos options

2 http://www.manitobacareerdevelopment.ca/CDI/fr/cdi_exploring_options.html

2. Prendre des décisions

http://www.manitobacareerdevelopment.ca/CDI/fr/cdi_making_decisions.html

Guide personnel pour la prise de décision – Université d'Ottawa

<http://decisionaid.ohri.ca/francais/gpdo.html>

Améliorer sa capacité à prendre des décisions – Université Laval

<https://www.aide.ulaval.ca/cms/site/aide>

Portfolios professionnels et plans d'apprentissage

http://www.manitobacareerdevelopment.ca/CDI/fr/gs_portfolios_learning_plans.html

Mon portfolio de carrière, je m'en occupe (Guide d'utilisation)

<http://www.edu.gov.mb.ca/m12/frpub/ped/carriere/portfolio/index.html>

Career Cruising : http://www.manitobacareerdevelopment.ca/CDI/fr/career_cruising.html

Career Cruising est un outil interactif sur les carrières destiné aux personnes de tous les âges. Si vous souhaitez trouver le métier qui vous convient, explorer les différentes possibilités de carrière ou planifier votre éducation et votre formation, Career Cruising est l'outil qu'il vous faut.

Plan your Career (en anglais) : Three key steps to getting your career moving :

<https://www.careers.govt.nz/plan-your-career/>

Plan My Career- counseling : https://www.justdial.com/Delhi-NCR/Plan-My-Career-Consulting-PVR-Cinema-Vikaspuri/011PXX11-XX11-150622142207-Y7M3_BZDET

WORK IT DAILY- 3 steps to create your own career development plan:

<https://www.workitdaily.com/steps-career-development-plan/>

Global Education & Career Development – Make a career plan : 8 steps to an effective

career plan : <https://gecd.mit.edu/explore-careers/career-first-steps/make-career-plan>

Préparer les jeunes canadiens à l'avenir du travail (2017) :

<http://www.rbc.com/collectivites-durabilite/assets-custom/pdf/FP-FRENCH-FINAL-online.pdf>

Guide de planification de carrière - Outil ressource pour agir en tant que parent entraîneur et allié:

http://www.ccdf.ca/ccdf/wp-content/uploads/2010/12/a_career_development_resource_for_parents_fr.pdf

Outil construit en 2006 en partenariat en info-carrière Canada

3. Mettre votre plan en œuvre

http://www.manitobacareerdevelopment.ca/CDI/fr/cdi_plan_into_action.html#flash-area

Mettez votre plan en œuvre. Restez concentré sur votre cheminement en suivant les étapes établies dans votre plan d'action. Gardez vos objectifs à long terme en tête pour vous aider à rester motivé quand les choses ne se déroulent pas entièrement comme prévu. Ayez confiance en vous-même et dans les décisions que vous avez prises. Rappelez-vous que vous avez des alliés qui sont prêts à vous offrir leur soutien.

Explorez le monde du travail

Expérience de travail et bénévolat

http://www.manitobacareerdevelopment.ca/CDI/fr/gs_work_experience_volunteering.html

Site du Massachusetts Institute of Technology (MIT) – Global Education and Career Development (GECD) : <https://gecd.mit.edu/>

Explore.

Match your skills, values, and interests to potential careers and research your top options.

http://gecd.mit.edu/career/explore/explore_whats_out_there

<http://www.mit.myplan.com/>

Values Assessment

<http://www.myplan.com/assess/values/pg1.php>

Decide

Find tips for deciding between careers so you can focus on the best option for you.

Make a Career Plan – 8 steps : <http://gecd.mit.edu/career/decide>

Develop a Career Action Plan <http://gecd.mit.edu/career/act>

Develop a Career Action Plan to Reach Your Goals

A career action plan is a road map that can help you reach your short-term and long-term goals. After you have completed a self-assessment, researched career options, and decided on a career path, the next step is to take action.

Barriers You May Face

- List barriers that you think could be a challenge and find solutions.

Keep Moving, Celebrate Success, and Amend

- Above all, keep taking steps, even if they are sometimes small.
- Reward yourself as you complete the steps.
- Amend your career action plan as needed if your goals and priorities change.