

COMPTE RENDU D'EXPÉRIMENTATION «DIAGORIENTE EN CONTEXTE SCOLAIRE»



1600 ÉLÈVES
10 ACADÉMIES
97 ATELIERS
ENTRETIENS EXPLORATOIRES AUPRÈS DE 20 PSYEN ET ENSEIGNANTES
COLLÈGE SEGPA/ULIS LYCÉE PRO

Diagoriente est une startup d'État qui a développé une expertise autour de la valorisation des expériences et des compétences au service de l'orientation. La startup déploie une plateforme en ligne gratuite qui permet de construire des scénarios d'orientation accompagnés et d'identifier des opportunités géolocalisées.

En contexte scolaire, le dispositif permet de développer la réflexivité, de créer des processus de reconnaissance et de valorisation, et de maintenir l'engagement dans le travail d'orientation.

RÉSUMÉ (Étude complète disponible sur demande : contact@diagoriente.beta.gouv.fr)

DES ENJEUX D'ORIENTATION, NOTAMMENT POUR LES ÉLÈVES FRAGILISÉS

Les fins de troisième et de seconde constituent les grands moments de l'orientation dans la carrière scolaire des élèves. Le choix d'une filière générale ou professionnelle préfigure très largement le bagage scolaire avec lequel les jeunes vont tenter de s'insérer sur le marché du travail au terme de leur formation initiale.

Pour les élèves de SEGPA, la préfiguration débute d'ailleurs dès l'entrée dans ce dispositif d'enseignement adapté, censé leur permettre de rejoindre l'école ordinaire ou la formation professionnelle classique, **mais dont la littérature a montré qu'il ne parvenait majoritairement pas à "rendre" ses bénéficiaires au système commun**¹. Sachant que l'orientation en SEGPA est tout autant motivée par des motifs d'ordre purement scolaire (faiblesse des résultats individuels) qu'elle résulte de la situation familiale et du milieu social des élèves (Zaffran, 2010), il est délicat de parler de choix d'orientation pour ces enfants aux trajectoires

scolaires empruntes d'une forme de stigmatisation sociale.

Diagoriente a choisi de s'adresser au monde scolaire notamment pour toucher ces publics particuliers (SEGPA, ULIS, "décrocheurs", entre autres) **qui n'ont pas nécessairement le sentiment d'être actrices et acteurs de leur orientation** et qui ne bénéficient pas, comme on pourrait l'attendre, d'un accompagnement à l'orientation spécifique. Diagoriente, dans sa capacité à outiller la construction d'une réflexion sur l'avenir prenant pour base les individus dans leur globalité (expériences extrascolaires comprises), nous semblait particulièrement indiqué pour **les publics à fort besoin de réassurance, tout autant que pour les élèves observant une scolarité classique**, dont les choix peuvent être éclairés par d'autres variables que les notes ou des représentations sur les métiers très approximatives et parcellaires.

¹ Rapport de la DEPP 2017: une part importante des élèves de Segpa (58 %) est sortie du système scolaire sans obtenir un diplôme.



UNE EXPÉRIMENTATION AUX CONCLUSIONS TRÈS ENCOURAGEANTES

Partagée par les professionnelles et professionnels de l'éducation et de l'orientation, nombreuses et nombreux à répondre présents pour expérimenter Diagoriente (collèges, lycées professionnels et généraux), cette démarche a bénéficié de l'appui essentiel de l'INETOP – Cnam pour se déployer sur les 10 académies volontaires. Si les opérations ont été perturbées par la crise sanitaire toute l'année 2021, il n'en reste pas moins que **plus de 1600 élèves ont pu bénéficier du dispositif** expérimental. L'étude a porté sur un focus d'une vingtaine d'expérimentations sur site qui ont fait l'objet d'entretiens riches d'informations.

Nous avons ainsi appris, grâce aux 19 professionnelles impliquées (enseignantes et psychologues de l'éducation nationale), que l'outil avait immédiatement trouvé un écho favorable dans sa finalité première consistant à **accompagner les jeunes dans la découverte de soi par le prisme des compétences transversales** (outillé par le référentiel RECTEC). La démarche s'appliquant à valoriser tous types d'expériences pour y déceler des compétences a permis à la majorité des élèves d'oublier le cadre scolaire de l'animation, parfois inhibant pour certains.

Du côté des professionnelles, le bilan est très favorable. Ce qu'elles apprécient particulièrement dans l'outil :

- le **changement de posture** dans l'accompagnement

- des élèves à identifier leurs compétences,
- l'**approche compétences** RECTEC permettant aux jeunes de s'auto-positionner sur leurs compétences à l'aide de critères qualitatifs,
- l'impact sur leurs élèves d'une **approche valorisante** qui vient leur faire prendre conscience de forces et de ressources qu'ils ne soupçonnaient souvent pas,
- l'amélioration continue de l'outil pour fournir un service **toujours plus adapté** à ses utilisateurs, etc.
- la possibilité de créer un **véritable partenariat** entre équipe pédagogique et psychologue(s) de l'éducation nationale.

Côté élèves, les ressentis sont également très positifs : ce travail de réflexion autour des expériences et des compétences transversales qui leur sont associées était particulièrement apprécié.

Les enseignantes et psychologues animatrices de Diagoriente ont confirmé cet intérêt pour une approche originale, caractéristique de Diagoriente selon elles, venant changer le regard des enseignantes sur leurs élèves comme des élèves sur eux-mêmes et elles-mêmes. Elles y voient un outil **adapté pour le milieu scolaire pour 97% d'entre elles**.



PERSPECTIVES DE DÉPLOIEMENT ET D'USAGES

L'idéal pour elles, serait un usage initié en 4ème et récurrent, tout au long de la carrière scolaire des élèves, en autonomie comme en petits groupes (une dizaine d'élèves). Le corps enseignant constituerait les principales animatrices et principaux animateurs, voire co-animatrices et co-animateurs avec des psychologues de l'EN, après une formation dispensée par visioconférence par l'équipe Diagoriente.

Toutes les enseignantes expérimentatrices projettent de poursuivre l'utilisation de Diagoriente, **notamment celles qui enseignent en SEGPA et en ULIS** dont les retours sont particulièrement enthousiastes pour les raisons que nous pressentions en choisissant d'expérimenter Diagoriente dans ces sections.

Dans leur travail quotidien, elles y voient les bénéfices suivants:

- créer un lien différent avec les élèves, les découvrir sous d'autres jours,
- sortir de leur zone de confort, faire un pas de côté pour explorer d'autres champs (orientation, découverte métiers...),
- faciliter les échanges sur l'orientation, les rendre moins conflictuels, et ouvrir la discussion sur des bases sereines.

À l'issue de cette expérimentation fort concluante, les perspectives sont donc d'apporter les quelques améliorations suggérées par les professionnelles à l'outil, dans un premier temps, puis de proposer un plan de formation à la prise en main de Diagoriente en milieu scolaire, dans un second temps.